

Условия сотрудничества.

Код	Наименование работ.	Комментарий.	Стоимость (руб.) в скобках указана среднестатистическая стоимость
1	Вызов специалиста		Бесплатно
2	Технический осмотр	Оценка профессиональным взглядом необходимых действий для выявления и устранения неисправности.	Бесплатно
3	Доставка комплектующих из магазина	Обычно производится из ближайшего магазина.	Бесплатно
4	Доставка ПК в сервис	В сервис для проведения работ и обратно.	Бесплатно
5	Профилактический осмотр	Осмотр работающего персонального компьютера с целью выявления скрытых неисправностей и проверки параметров и настроек на соответствие нормам.	450- 800
6	Восстановление ОС	Устранение причины неисправности, восстановление загрузки системы.	500 — 2450
7	Восстановление структуры файловой системы	При этом операции сохранение данных не гарантируется.	300 – 850
8	Выезд за пределы города	Расчет расстояния - от центра до центра города.	20 км.
9	Диагностика	Выявление неисправности с использованием специализированного оборудования и ПО Стоимость не зависит от времени на выполнение, но зависит от сложности неисправности.	320 -1200
10	Замена термопасты	В работы включены: вскрытие системного блока, монтаж/демонтаж системы охлаждения и термопаста.	200 350
11	Удалённая консультация		300 – 1 час.
12	Косметическая чистка		50- 150
13	Настройка BIOS		100- 350
14	Настройка Интернет соединения	Настройка подключения, модема и операционной системы.	450 - 1000 (650)
15	Настройка ОС		100 – 300
16	Ненормированная работа	Всевозможные работы, которые не вошли в другие пункты.	600 – 1 час
17	Настройка устройств		200 - 1000
18	Подключение ПК	Подключение монитора, системного блока, клавиатуры, мыши, периферии в единую систему Настройка оборудования в стоимость не входит.	200- 800
19	Подключение устройств		200 – 800
20	Поиск драйверов		500 - 1 час.
22	Стяжка проводов в жгут		50- 250
23	Техническая чистка	Чистка комплектующих системного блока от окислов и загрязнений.	390- 800
24	Установка Антивирусного ПО		400 650 (490)
26	Установка ОС	Стоимость работы, без учета стоимости лицензии.	390 - 1500
27	Установка программ		50 - 150 (100)
28	Удаление вирусов «вручную»		50 - 250 за 1 вирус
29	Удаление вирусов специализированным ПО	Удаление вредоносного программного обеспечения с применением антивирусов и других специализированных средств.	350- 900
30	Чистка реестра ОС		100 - 200
31	Хранение оборудования	Хранение с учетом требований к хранению данного типа оборудования	10 - 30
32	Создание архивного образа системного диска	Файл, с сохраненной информацией с диска, на котором установлена операционная система, программное обеспечение, созданы настройки.	750

- Исходя из невозможности точного удаленного определения объема работ и стоимости, итоговая сумма выполнения работ определяется по договоренности согласно прейскуранту цен.
- Минимальная суммарная стоимость выполнения работ составляет 450 рублей.
- Если для выполнения работ потребуется приобретение комплектующих или лицензий, они будут приобретены в ближайшем магазине. А документы на их покупку и гарантийные документы предоставлены клиенту.

Предложения и условия сотрудничества абонентского обслуживания!

Перечень обслуживаемой техники	Количество ОС	Стоимость за 1 ОС в месяц.
Обслуживание рабочих станций Windows	1-2 ОС	от 650
	3-5 ОС	от 500
	6-10 ОС	от 450
	11-15 ОС	от 420
	16-22 ОС	от 400
	22-24 ОС	от 350
	25-30 ОС	от 330
	от 31 ОС	300
Время реакции на возникающие неполадки, требующие выезда	от 2 часов.	
Плановые профилактические выезды	2	
Экстренные выезды	неограниченно.	
Планирование развития и минимизации затрат на IT инфраструктуру	+	
Удаленная помощь по телефону	+	
Удаленное администрирование серверов и компьютеров пользователей	+	
Замена неисправного оборудования.	+	
1. обслуживание одной серверной ОС рабочей группы Windows 2. удаленное обслуживание и техподдержка	индивидуально от 800 руб.	
Обслуживание рабочей станции ОС Linux	индивидуально от 450 руб.	
Обслуживание серверов под управлением ОС Linux	индивидуально от 1000 руб.	
Обслуживание Интернет-шлюза, маршрутизатора, прокси-сервера. Удаленное подключение и техподдержка.	индивидуально от 600 руб.	